

ОФЕРТА
Лицензионный договор
(неисключительная лицензия)

г. Москва

Настоящий договор заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью «Рерумс»**, именуемым в дальнейшем «Лицензиар/Дизайн-бюро», в лице Генерального директора Борисова Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом на территории Российской Федерации, именуемым в дальнейшем «Лицензиат/Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. Определения

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Оферта** – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним договор на предоставление прав использования результата интеллектуальной деятельности (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- **Программное обеспечение / База данных «ReRooms CRM» (далее по тексту Договора – «Программа»)** – это онлайн сервис, который размещен на серверах Лицензиара, позволяющий удаленно взаимодействовать исполнителю/дизайнеру и лицензиату/клиенту при разработке дизайн-проекта и позволяющий хранить и передавать текстовые и медийные файлы по дизайн-проектам, чатам и комментариям по проектам.
- **Использование Программы** – использование функциональных возможностей сервиса и/или запуск в порядке, определенном настоящим Договором.
- **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Клиентов по вопросам использования Программы.
- **Лицензия** – неисключительное право Клиента использовать программное обеспечение, передаваемое Клиенту Лицензиаром, путем создания и предоставления доступа в личный кабинет на сайте Лицензиара.
- **Сайт Лицензиара (Сайт)** – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <https://rerooms.ru/>.
- **Личный кабинет** – закрытая часть программного обеспечения, размещенная на Сайте Дизайн-бюро, на которую Клиент попадает посредством использования уникального логина и пароля, на основании созданной учетной записи по адресу <https://crm.rerooms.ru/>.
- **Тариф** – стоимость использования лицензии (лицензионное вознаграждение) за предоставление права использования программного обеспечения Лицензиара и его сервисов и избираемый Клиентом, согласно действующим расценкам публикуемым на сайте Лицензиара.

- **Дизайн-проект** - комплект документов, описывающих дизайнерские решения и включающий в себя комплект документов. Перечень, характеристики и объем разрабатываемых решений в рамках Дизайн-проекта, утверждаемых Клиентом в личном кабинете, путем использования функциональных возможностей программного обеспечения Лицензиара.
- **Лицензиат/Клиент** – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, использующее программное обеспечение Лицензиара за плату, для целей взаимодействия с пользователями системы (Исполнителями), разрабатывающими Дизайн-проект.
- **Дополнительные услуги** – перечень и объем услуг, которыми могут воспользоваться пользователи при использовании функциональных возможностей программного обеспечения Лицензиара.
- **Простая (неисключительная) лицензия** – неисключительное право использовать Программу для собственного потребления, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Клиенту право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем подключения к Программе через сеть Интернет, исключительно для самостоятельного использования Клиентом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Клиентом, при условии надлежащего соблюдения Клиентом условий настоящего Договора.

2.3. Лицензиар предоставляет Клиенту право использования Программы на территории Российской Федерации.

2.4. Программное обеспечение предназначено для взаимодействия Клиента с пользователями системы (Исполнителями/Дизайнерами) по вопросам разработки и согласования Дизайн-проекта.

3. Авторские права

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Договору прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав для предоставления их Клиенту.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Клиент не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.6. В случае если во время использования Клиентом программного обеспечения будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (исключительная лицензия) принадлежит Лицензиару, при этом Клиенту права на результаты интеллектуальной деятельности будут переданы на условиях простой (неисключительной) лицензии (право на использование дизайн-проекта) в следующем объеме:

3.6.1. право на любое некоммерческое (не связанное с извлечением Клиентом прибыли) использование Дизайн-проекта;

3.6.2. переработка Дизайн-проекта и использование переработки любыми способами и в любой форме, предусмотренной законодательством РФ, только для личных и семейных нужд.

3.6.3. воспроизведение Дизайн-проекта на любом материальном носителе, публичная демонстрация Дизайн-проекта. При демонстрации Дизайн-проекта в СМИ и сети интернет обязательно указание правообладателя исключительных прав на него - Лицензиара.

3.7. Дизайн-проект передается в электронном виде в растровом формате изображений JPG или Adobe PDF. Исходные файлы в форматах AutoCAD (dwg), ArchiCAD (pln) и 3D Studio Max (max) Клиенту не передаются.

4. Условия использования программы и ограничения. Порядок заключения договора

4.1. Лицензиар на основании запроса Клиента, формирует личный кабинет Клиента с учетом функциональных возможностей программы по выбранному Клиентом тарифу. После формирования личного кабинета Лицензиар высылает Клиенту логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

4.2. Клиент вправе самостоятельно изменить пароль в Личном кабинете.

4.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Личному кабинету третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в Личном кабинете с использованием Программы под учетной записью Клиента считаются произведенными им самим.

Клиент обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом положений этой части Договора.

4.4. По запросу Клиента, Лицензиаром могут быть оказаны дополнительные услуги, связанные с функциональными возможностями программного обеспечения Лицензиара.

4.5. В целях корректного функционирования и взаимодействия пользователей Программы, Клиент обязуется до начала разработки дизайн-проекта выгрузить/предоставить посредством личного кабинета необходимую техническую документацию (план помещения, копию строительного проекта, план БТИ и т.п.).

4.6. Настоящий Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты.

4.7. Клиент подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями и тарифами использования программы и что при заключении договора им оплачен аванс, в размере 70% от выбранного тарифа.

4.8. Внесение Клиентом аванса, означает его полное согласие с условиями настоящего Договора, правилами и порядком использования программы.

5. Порядок использования программы

5.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Клиенту необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Клиента будет создан Личный кабинет.

5.2. Клиент согласен с нижеследующими условиями использования программы, с учетом ее функциональных возможностей и порядком взаимодействия пользователей программы (клиента и исполнителя), в нижеуказанном порядке (в зависимости от выбранного Тарифа):

5.2.1. Клиент предоставляет информация о Помещении и его точные замеры путем заполнения Бриф-анкеты в Личном кабинете. Либо Клиент с использованием программы, может дать поручение Исполнителю, произвести осмотр и снятие обмеров Помещения при условии, что Помещение расположено в г. Санкт-Петербург, г. Москве либо Московской области, не далее 20 км от МКАД. В этом случае Клиент обязуется предоставить Исполнителю доступ к Помещению в сроки и в порядке, согласованные Сторонами. По факту произведенных замеров и по согласованию Сторон в Личном кабинете, в Бриф-анкету могут быть внесены корректировки и разработано планировочное решение. Бриф-анкета заполняется и утверждается Клиентом.

5.2.2. После разработки планировочное решение направляется Клиенту для утверждения, путем размещения его в Личном кабинете. Клиент обязан утвердить планировочное решение, либо, при необходимости внесения корректировок, запросить разработать итерацию планировочного решения. Исполнитель обязан учесть корректировки Клиента и направить Клиенту другой вариант планировочного решения.

5.2.3. После утверждения Клиентом планировочного решения и перед разработкой дизайн-концепции, разрабатывается выбор диапазона групп, при внесении Клиентом развернутой информации. Выбор диапазона групп включает в себя расчет бюджета для товаров, планируемых к использованию. Вместе с согласованием бюджета клиенту направляется в личном кабинете Бриф-анкету №2 для заполнения. После выбора Клиентом диапазона групп и заполнения Бриф-анкеты №2, Клиенту необходимо в личном кабинете их согласовать.

5.2.4. После разработки этапа выбора диапазона групп и согласования Клиентом Бриф-анкеты №2, разрабатывается общая Дизайн-концепцию, которая направляется Клиенту путем размещения в Личном кабинете. Клиент обязан утвердить общую Дизайн-концепцию, либо предоставить свои замечания. После направления замечаний Клиентом, Клиенту направляется скорректированная итерация общей Дизайн-концепции (если предусмотрено Тарифным планом).

5.2.5. Учитывая этап выбора диапазона групп, а также Дизайн-концепцию, разрабатывается проект визуализации – объемно-планировочные решения, путем размещения в личном кабинете Клиента. Клиент обязуется утвердить визуализацию в личном кабинете клиента (если предусмотрено Тарифным планом).

5.2.6. После утверждения Клиентом Визуализаций (объемно-планировочного решения), Клиент обязан внести окончательную плату за использование программы в размере 30 % лицензионного вознаграждения, после этого клиенту становятся доступны все функциональные возможности программного обеспечения. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Исполнитель разрабатывает итоговые чертежи и направляет их Клиенту для утверждения. Клиент обязан утвердить итоговые чертежи либо предоставить свои замечания. Исполнитель обязан учесть замечания, направить Клиенту скорректированную итерацию итоговых чертежей (если предусмотрено Тарифным планом).

5.2.7 По факту разработки итоговый вариант Дизайн-проекта направляется путем его размещения в Личном кабинете, включая планировочные решения, дизайн-концепцию, объемно-планировочные решения (визуализацию), итоговые чертежи. Дизайн-проект передается в электронном виде в растровом формате изображений JPG или Adobe PDF. Исходные файлы в форматах AutoCAD (dwg), ArchiCAD (pln) и 3D Studio Max (max) Клиенту не передаются.

5.3. После разработки каждого этапа, при помощи Сервисов программы, Исполнитель направляет Клиенту результат выполненного этапа. В случае наличия замечаний, клиент направляет информацию Исполнителю для доработки того или иного этапа. Количество итераций в базовой версии программы: по Планировочным решениям – 2, по Концепции – 1, по Визуализациям – 1, по Итоговые чертежи – 1.

Для получения расширенной версии с большим количеством итераций клиент покупает лицензию. После утверждения каждого этапа все неиспользованные итерации по каждому этапу не могут быть использованы в дальнейшем. В случае необходимости внесения изменений в ранее согласованные этапы или этап, после их утверждения Клиентом, Клиент может за плату воспользоваться дополнительными функциональными возможностями программы, согласно тарифам.

5.4. С учетом функциональных возможностей программы Клиенту предоставляются услуги по сопровождению проекта (Авторский надзор). Информация об условиях и порядок использования Авторского надзора размещается в Личном кабинете Клиента.

5.6. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Клиента, в том числе путем предоставления дополнительных услуг, связанные с функциональными возможностями Программы, особенностями ее эксплуатации на стандартных конфигурациях.

5.7. Клиент вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

5.8. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Клиента предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

5.9. В соответствии с условиями настоящего Договора, Лицензиат не обязан предоставлять Лицензиару отчеты об использовании программы.

6. Порядок расчетов

6.1. За предоставленное право использования ReRooms CRM Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение, согласно тарифам опубликованным на сайте.

6.2. Оплата Клиентом осуществляется путем использования системы оплаты на сайте <https://crm.rerooms.ru/>, нажав на кнопку «Оплатить» и следуя инструкции на Сайте либо путем зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

6.3. Лицензионное вознаграждение не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) в соответствии с п. 1 ст. 145.1 НК РФ ввиду применением Лицензиаром освобождения от обязанностей плательщика НДС в связи с участием Лицензиара в проекте “Сколково”.

6.4. Оплата производится в рублях.

6.5. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.6. В случае просрочки Клиентом оплаты, установленной п. 4.7., п. п. 5.2.6 Договора, либо внесения оплаты в меньшем размере, чем предусмотрено Договором, Лицензиар автоматически ограничивает доступ клиента к личному кабинету.

7. Ограничения использования

7.1. Клиент не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

7.2. Клиенту не предоставляется возможность и право модификации Программы.

7.3. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

7.4. Клиент гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

7.5. Клиент не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Договоре, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

8. Ограниченная гарантия и ответственность

8.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Клиента и смогут быть применимы для конкретной его цели.

8.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Клиентом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может

знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

8.3. Лицензиар не несет ответственности перед Клиентом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Клиента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Клиента и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

8.5. В случае совершения Клиентом действий, запрещенных нормами настоящего Договора, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Клиента предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

8.6. За нарушение условий настоящего Договора Клиентом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

8.7. Лицензиар и Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или обстоятельства изменились настолько, что стороны не могли этого предвидеть, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, форс-мажор, введение санкций, объявление войны, специальных операций, блокады, введение мер ограничительного характера и т.д.

8.8. Лицензиар не несет ответственности перед Клиентом во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь:

- несоответствие Дизайн-проекта или его реализации эстетическим вкусам и внутреннему восприятию Клиента;
- невозможности реализации Дизайн-проекта по причине ошибочного предоставления клиентом технических характеристик помещения;
- невозможности использования Сайта и Личного кабинета в результате отсутствия доступа Клиента к сети интернет, а также при наличии иных технических причин невозможности использования Сайта и Личного кабинета за которые Лицензиар не отвечает;
- несоответствие дизайн-проекта требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к проектной документации, поскольку дизайн-проект таковой не является.
- за неиспользование (не реализацию) Дизайн-проекта Клиентом, Лицензиар не осуществляет возврат денежных средств за предоставленное право, если Клиент не осуществил реализацию решений, представленных в Дизайн-проекте.

8.9. Использование Программы и Дизайн-проекта способом, не предусмотренным настоящим Договором и/или за пределами прав, предусмотренных настоящим Договором, влечет ответственность Лицензиата/Клиента за нарушение исключительных прав Лицензиара в виде штрафа в размере 100 000 рублей, за каждый таковой выявленный случай.

9. Условие обработки и использования персональных данных

9.1. Принимая условия настоящего договора-оферты, Клиент в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, паспортные данные, номер контактного телефона, регион, город, для их обработки Лицензиаром.

9.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

9.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного договора и использование Клиентом Программы. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

9.5. Клиент соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

9.6. Лицензиар гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

9.7. В случае прекращения Договора вся размещаемая на Сайте информация, персональные данные Клиента и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара.

9.8. Указанная в п.9.7 информация находится исключительно в личном кабинете Клиента.

9.9. Клиент вправе направить уведомление в адрес Лицензиара запрос об удалении персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.10. Лицензиар вправе осуществлять рассылку, а Клиент соглашается принимать письма на все предоставляемые ящики электронной почты, содержащие как служебную информацию, связанную с работой системы, так и информационные и новостные рассылки. Отказ от рассылки производится Клиентом переходом по ссылке "Отписаться", содержащейся в каждом входящем письме.

10. Действие, изменение и расторжение договора

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://rerooms.ru/>.

10.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10.4. При расторжении настоящего Договора любой стороной и по любым основаниям Клиент обязан прекратить использование Программы полностью.

10.5. Об отказе от исполнения Договора и расторжении его в одностороннем порядке, Клиент обязан известить письменно Лицензиара в Личном кабинете.

10.6. В случае расторжения Договора и (или) отказа Клиента от исполнения Договора и использования Программы, сумма внесенной предоплаты Клиенту не возвращается. Указанная сумма используется Лицензиаром в том числе, для покрытия фактически понесенных расходов на исполнение Договора и предоставления прав использования программы.

10.7. После направления Клиенту, разработанного Дизайн-проекта или окончания срока использования программы в порядке, определенном Договором, Клиент не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке по причинам, не зависящим от Лицензиара.

10.8. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

10.9. Договор является открытым и общедоступным документом. Договор может быть изменено и/или дополнено и/или отозвано Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления, исключительно в случаях отсутствия поступления оплаты от Клиента. Действующая редакция Договора располагается в Личном кабинете Клиента на Сайте Лицензиара.

10. Контактная информация Лицензиара

Реквизиты

Лицензиар/Дизайн-бюро:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕРУМС»

143026, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, ул. Большой бульвар, д. 42, стр. 1, этаж 4, пом. 1575, РАБ 10.

р/с 40702810012510000157 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ИНН/КПП 7702375652/773101001

ОГРН 1157746076487